

# 开发需求说明书

## 一、 多用户商城前台

### 1. 商品展示

- 模块形式展示商城后台推荐到首页的
  - 商品分类,
  - 展示推荐商品的图片和商品名称 (卖家付费, 后台可设定展示最大数量和申请最大数, 多于展示数量的自动随机展示, 但须确保展示机会均等,)
  - 卖家店铺 (卖家付费, 后台可设定展示最大数量和申请最大数, 多于展示数量的自动随机展示, 但须确保展示机会均等)
- 展示热卖的商品;
- 展示最近成交的商品;

### 2. 商城公告

- 列表滚动形式多条显示商城近期公告, 点击公告链接弹出公告详情页面, 查看公告;

### 3. 商品分类展示

- 以简洁清晰的多行多列方式展示商城商品所有一级二级分类, 以便买家快速定位所需购买商品具体位置, 快速浏览所需分类商品;
- 商品分类旁显示该分类有多少件商品

### 4. 商品列表

- 以列表形式展示买家所选分类商品和搜索到的商品, 列表展示商品主要信息包括:
  - 商品缩略图、
  - 商品名称、
  - 商品链接、
  - 商品价格、
  - 运费、
  - 剩余时间,
  - 卖家诚信度.
  - 卖家如是月费用户, 有特别的图示标示为特约商家, 或经总站查证为实体公司
- 支持列表按商品价格以正序或倒序排序功能,
- 支持列表按商品所在地进行筛选,
- 支持列表按照剩余时间以正序或倒序排序功能;
- 支持列表按照卖家的诚信度以正序或倒序排序功能, \*
- 支持列表分页及输入页码直接跳转功能;

- 卖家可以付费把商品重复展示于分类或子分类每页的顶部, (全部列出)
- 卖家可以付费把商品标题以特别颜色或粗体展示

## 5. 商品搜索

- 商品搜索支持基本搜索、高级搜索、热门关键字搜索三种形式的搜索功能。
  - 基本搜索以商品关键字+商品大类形式以进行快速搜索;
  - 高级搜索包括商品关键字(包括详细说明的内容)、商品分类(具体到小类)、买卖方式(拍卖、一口价、团购)、价格范围、运费支付方式(卖家支付/买家支付)、所在地、新旧程度、结束时间等多字段组合查询, 以使买家准确定位所需购买商品位置;
  - 热门关键字搜索功能是由系统根据买家搜索频率自动确定热门搜索关键词, 并将这些热门搜索关键词以快速搜索链接形式自动展示, 买家可直接通过热门商品关键词搜索商品;
- 搜寻结果列表顶部有每个分类的结果数量

## 6. 商品收藏

商品收藏功能, 买家可将自己感兴趣的商品收藏在买家的收藏夹里, 收藏的商品以名称和链接的形式保存在收藏夹, 买家可随时进入收藏夹查看所收藏的商品。

## 7. 商城使用帮助

商城设置专门的使用帮助文档区域, 分类列表形式显示商城各种功能的使用帮助和注意事项。用户可在使用帮助栏目内使用帮助搜索功能查找相关的使用帮助。

## 8. 商品购买

- 买家可在商品的销售有效期内购买商品, 购买商品过程填写:
  - 购买数量、
  - 运输方式(买家支付运费的情况下)、
  - 收货地址、
  - 邮编、(香港不需要邮编)
  - 联系人、
  - 联系电话等详细购买信息, 或者买家可直接选择已录入过的收货地址,
- 商品购买成功后买家可在会员中心查看所购买的商品, 并可在会员中心对所购买的商品进行其它操作。

## 9 商品留言

买家可在商品详细查看页面对商品进行留言，并可在卖家回复之后看到卖家关于买家留言的回复。

## 10 商城广告展示

商城预留的广告位置的广告发布展示，浏览者可点击广告进入广告链接的地址。

## 11 举报投诉

用户可对商城内的违规或可疑商品进行举报，可以对违规或可疑商家进行举报，用户可就交易过程中的纠纷对买家或卖家进行投诉。

# 二、 会员中心

## 1. 会员注册

- 用户可通过商城的快速注册通道快速注册为商城会员，也可以在注册过程中选择填写会员详细信息进行详细注册
- 必须以邮箱激活注册
- 必须填写独一的电话号码及身份证字号，身份证字号在数据库中加密，电话可用以定期做人手抽检访问，如被查证为假账户，假账户及其所做的所有评价一律删除
- (以上小功能可避免假账户伪做诚信，这是所有类似系统都没有的，但是可保障有一个较公正的平台)

## 2. 会员登陆退出

用户可在商城顶部的快速登陆入口登陆商城，也可以在商城登陆页面进行登陆。会员可在登陆后使用安全退出功能退出商城，注销自己的登陆信息。

## 3. 会员密码找回

商城提供会员的密码找回功能，会员可在遗忘密码时使用会员密码找回功能，填写注册时的相关注册信息及注册邮箱地址，商城自动确认用户填写的信息正确与否，在信息正确的情况下将用户修改密码的链接发送到用户注册的邮箱里，用户可在收到找回密码的邮件后，在链接的有效期内使用修改密码链接进行密码重置。

## 4. 买家功能

(1) 已买到商品

会员在已买到的商品里可查看自己已经买到的商品的详细信息及交易信息，查看已买到的商品的交易状态，查看商品卖家的信息并给卖家发送站内短信，可对已买到的商品进行支付和收货等操作，可对已完成交易的商品进行交易评价。

(2) 团购的商品

会员可在团购的商品页面里查看自己参与并正在团购中的商品，查看该团购商品的详细信息、团购价格、出价状态、剩余时间等信息；会员可查看自己参与的团购结束的商品，并对商品进行支付和收货等操作，可对已完成交易的团购商品进行交易评价。

(3) 竞拍中的商品

会员可在竞拍中的商品页面查看自己参与竞拍且竞拍尚未结束的商品，可查看竞拍中的商品详细信息，查看会员自己的出价和竞拍的当前出价，查看竞拍的商品的剩余时间等信息。

(4) 竞拍结束的商品

会员可在竞拍结束的商品页面查看自己参与竞拍且竞拍已经结束的商品，可查看自己竞拍成功或竞拍失败的商品，并对竞拍成功商品进行支付和收货等操作，可对已完成交易的竞拍商品进行交易评价。

(5) 卖家留言查看回复

会员可在卖家留言查看回复页面下查看卖家给买家的留言，并可对留言进行回复操作。

## 5. 卖家功能

(1) 出售商品

会员选择所出售商品所对应的商品类目，填写商品具体信息和运费及商品出售的相关设置进行商品发布。

(2) 已卖出的商品

卖家可在已卖出商品页面查看已卖出的商品，查看已卖出商品的详细信息及交易信息，查看买家的详细信息并可给买家发送站内短信，可对已卖出的商品进行发货操作，可对已完成交易的商品进行交易评价。

(3) 出售中的商品

- 卖家可在出售中的商品页面查看出售中的商品，并可对出售中的商品进行查看、编辑、下架、删除、商品推荐等操作。
- 卖家在浏览自己的商品(或商品列表)时, 可以查看
  - 有多少人浏览过该商品,

- 有多少人收藏过该商品及
- 有多少人把这商品介绍给朋友,

从而得知商品的标题, 售价及热门程度以检讨策略

(4) 仓库中的商品

会员可在仓库中的商品页面查看未发布的商品、未售出且已结束出售的商品、部分售出且已结束出售的商品及已全部售出的商品, 会员可对上述商品进行查看、编辑、删除、上架等操作。

(5) 征求中的商品。

把征求和以物易物混为一体, 因为平时卖家都算是以物易物, 只是交易的物是钱, 一般人在征求物品的时候, 也是以钱去征求一些商品, 可以在卖家功能中, 加入征求功能, 作为交换的可以是一般征求时用的钱, 或者其它物品。本项目预期在 4 月 20 日作为辅助部分完成。

(6) 商品推荐

卖家可在商品推荐页面管理自己的推荐商品, 可对未推荐的商品进行推荐操作, 或取消已推荐的商品。

(7) 批量发布商品(csv)

(8) 批量编辑商品

(9) 买家留言查看回复

会员可在买家留言查看回复页面下查看买家给卖家的留言, 并可对留言进行回复操作。

(10) 申请开店

会员在未开店的情况下可申请开店, 提交相关申请开店信息。

(11) 查看我的店铺

卖家可查看已开通的店铺及店铺内的商品。

(12) 管理我的店铺

卖家可在管理我的店铺页面进行店铺管理, 具体操作见“四、卖家店铺管理”

(13) 账户管理

- 账户充值
- 账户结余 (平时卖家付费, 即是扣除账户结余, 结余可以为负数, 由总站设定最大负数值)
- 收款方式设定 (有 paypal, 货到付款, 买家支付给总站(如支付宝), 线下转帐, 以物易物)
- 运送方式设定 (不建议总站预设运送方式, 可限制运送方式的种类为 3-5 个, 但由卖家个别设定, 并按不同商品对该 3-5 种方式定价)
- 账户类型状态及申请(月费用户, 特约商家, 或经总站查证为实体公司,

或按诚信级别等等, 如有账户被检查中或被封锁, 亦可于[这里看到](#))

- [账户货币设定](#)
- [账户时间设定](#)

#### 6 信用查看管理

会员可在信用查看管理页面查看自己的买家信用和卖家信用的详细统计及[内容](#)

#### 7 会员资料管理

会员可在此页面修改会员注册资料和会员详细信息, 可修改会员登陆密码。

#### 8 收货地址管理

会员可在收货地址管理页面, 查看、编辑、删除已录入的收货地址, 添加新的收货地址。

#### 9 我的建议

会员可在我的建议页面提交关于商城及其它方面的建议

#### 10 站内短信

##### (1) 发站内信

会员可对其它会员发送站内短信

##### (2) 收件箱

会员可在收件箱查看、删除站内短信, 回复站内短信

##### (3) 发件箱

会员可在发件箱查看、编辑、删除、发送发件箱内的站内短信。

##### (4) 回收站

会员可在回收站内查看已做删除标记的站内短信, 并对回收站内的短信进行彻底删除操作, 可对回收站进行清空操作。

### 三、 卖家店铺展示

#### 1. 店铺展示

查看店铺展示页面

#### 2. 店铺收藏功能

会员可使用店铺收藏功能将关注的店铺添加到收藏夹里, 会员可在收藏夹里直接查看已收藏的店铺。

#### 3. 店铺商品展示

店铺商品图片列表展示, 推荐栏展示店主推荐的商品

4. 店铺自定义商品类目  
店铺展示页面展示店主自定义的商品类目
5. 店铺友情链接  
展示店主增加的店铺的友情链接
6. 店铺留言  
会员可对店铺进行留言，询问店主相关商品或交易信息。
7. 店铺货币选择, 以便为国际化做预备
8. 店铺商品搜索  
浏览者可在店铺内进行简单商品搜索功能。

#### 四、 卖家店铺管理

1. 卖家店铺基本设置  
卖家可在开通店铺后进行店铺基本信息设置，设置店铺名、店铺类目、主营项目、店铺公告、店标、店铺介绍等信息。
2. 店铺自定义商品类目管理  
店主可自定义店铺商品类目，对店铺里的商品进行归类，并可对自定义的类目进行添加、编辑、删除、排序等操作。
3. 店铺推荐商品  
店主可设置店铺里的商品为店铺推荐商品，店铺推荐商品将出现在店铺的推荐栏和店主发布的商品详细页的推荐栏内。以增加推荐商品的展示机会，提高商品售出机率。
4. 友情链接管理  
店主可添加、修改、删除店铺的友情链接，以增加友情链接店铺的浏览量，增加店主之间的交流和商品展示的机会。
5. 店铺留言管理  
查看买家在店铺内的留言信息，可删除买家的店铺留言，可对买家的店铺留言进行回复和店铺留言显示。
6. 店铺风格模板管理  
店主可在店铺风格模板管理页面选择店铺模板风格。
- 7 月费店主才有的账单设定  
账单样式设定- 只有自己的公司标志, 没有商城的标志

账单查看/搜寻功能

## 8 店铺积分设定

设定积分

优惠促销活动

## 9 月费店主才有的店铺统计 (包括浏览及销售报告)

# 五、 多用户商城后台

## 1. 商城基本信息设置

- 设置商城的基本信息，
  - 包括商城的名称、
  - 商城域名地址、
  - 商城关键字、
  - 商城 LOGO、
  - 开店是否需要审核
  - 商城中用的地区列表可以由运营商自订，以便国内外用户随时自订
  - 商城货币列表及设定，以便为国际化做预备，最好可以手动或自动到其它网站更新兑换率，并按运营商需要加上一个兑换差价
  - 商城时间设定，以便为国际化做预备
  - 商城语言
  - 会员注册协议设定
  - 商城免责声明设定
- 等商城基本信息；

## 2. 商城显示设置

- 对商城内容的显示进行设置控制，包括缩略图的宽高、商品缩略图等比例缩小、商品缩略图按固定的宽高缩小裁剪、各部分列表页每页显示的记录个数等显示设置的控制。
- 商城字型及字体大小设定，因为繁体是用 10pt 和 12pt 最好看，但简体应该是 9 和 11 最好看

## 3. 商城公告管理

添加、编辑、删除商城公告，商城公告的发布和取消等操作。

## 4. 商城帮助信息管理

添加、编辑、删除商城的帮助信息，添加、编辑、删除商城帮助信息的分类。



## 5 商城商品类目管理

添加、编辑、删除商城商品的类目，对商品类目进行排序、关闭、开启等操作

## 6 商城商品分类属性管理

- 对某个商品类目所涉及的商品属性的管理，添加、编辑、删除某个类目下的商品属性和说明，添加、编辑、删除某个商品属性下的具体选项内容，对商品分类属性进行排序操作。
- 只限成人类别, 只限已登入的成人用户浏览

## 7 商城商品管理

查看商城所有出售中的商品，并可查看商品的详细信息、卖家资料，可对商品进行商城推荐、热卖等显示操作，可对商品内容进行审查，可对违规商品进行下架、删除操作，并记入卖家违规记录。

## 8 商城会员管理

列表显示商城所有会员信息，可使用搜索条件搜索符合查询条件的会员，可分类显示商城非卖家和卖家，可对商城会员帐号进行警告、停用、启用、限制交易、短信通知等操作。

## 9 商城交易管理

列表显示所有商城进行中的交易、成功完成的交易和失败的交易，可对交易进行取消交易、交易延时等操作。

## 10 商城店铺管理

在设置开启店铺审核的情况下，对申请开店的请求进行审核；对已开启的店铺进行查看；对店铺进行暂停、开启、取消店铺等操作

## 11 商城举报投诉建议管理

对会员提交的举报、投诉、建议进行管理和回复

## 12 商城广告管理

添加、编辑、删除商城的广告，对广告位置进行管理，生成 js 代码以便可以在模板方便调用。

加入连接 [google adsense](#) 和 [雅虎广告](#) 的 API

## 13 商城统计

商城会员信息的统计，商城商品信息的统计，商城店铺信息的统计，商城交易信息的统计。

## 14 商城管理员账号管理

添加、编辑、删除商城管理员帐号，分配商城管理员权限，开启停用管理

员帐号等操作。

15 商城日志管理

商城后台操作日志查看

16 数据库管理

商城数据库的备份还原等操作

17 商城电子报

商城可批量发电邮或站内信给所有或特定类别的会员

18 商城安全设定

设定黑名单 (IP, 身份证, 电话等)

过滤文字设定

19 商城论坛

可结合其它论坛系统

20 商城 收费功能:

- 免费试用 (按时期/按商品数量)
- 月费 (按网店功能分层收费, 含一定数量的张贴费及提成免费)
- 张贴费 (按起始价/底价(低者为准)分层收费)
- 成交佣金 (按最后成交价提成)
- 特色商品收费 (突出颜色, 粗体, 首页推广, 分类特卖....等等)
- 特别分类可设定其它收费方式 (如汽车, 房屋等分类可定额收费, 当作分类广告)

21 商城账单功能

商城账单样式设定 (商城对卖家)

发票设定

税项设定 (适用于有销售税的国家)

账单查看/搜寻功能

22 商城支付功能

充值/支付方式设定

23 积分功能

商城对卖家的积分优惠等促销功能

24 输入简体自动转换为繁体并写入数据库中, 以繁体保存

25 另外对月费店主提供一个独立网址, 是没有总站的标志的, 顾客用那独立网址进入网站, 就好像是到了一个独立网店一样, 完全在浏览及购买流程中去除总站的所有信息

26 不强制使用支付宝, 卖家可输入银行转帐等其它线下支付方式, 或者使用

paypal, 并手动确认付款或由 paypal 回传已支付信息

[https://www.paypal.com/IntegrationCenter/ic\\_expresscheckout.html](https://www.paypal.com/IntegrationCenter/ic_expresscheckout.html)